

# El valor estratégico del wiki en el aprendizaje colaborativo

A partir de una amplia experiencia en formación a través de e-learning, desde Net-Learning abrieron la propuesta de crear un Wiki Libro colaborativo. Conozca aquí cómo se fue realizando este proyecto



Por Susana Trbaldo

Directora de Net-Learning



Por Nancy Piriz

Directora de Net-Learning

## I. Fundamentos de la experiencia

Esta experiencia surge a partir de nuestros cursos de formación en e-learning a los que asisten miembros de corporaciones y también de Universidades de Latinoamérica y del Caribe. Estas personas se inscriben con la intención de formarse acerca de cómo implementar mejor la modalidad e-learning. De esta manera, se pone de manifiesto la gran variedad de programas de Educación Virtual que están surgiendo y cómo esta modalidad está siendo aceptada en la región.

Para investigar nuevos recursos, surge la idea de crear una comunidad virtual cuyos miembros pertenezcan a universidades que están implementando o desean implementar proyectos de e-learning, con el fin de facilitar el intercambio de conocimientos elaborando un **Wiki Libro** de forma colaborativa.

### Primeros pasos

Durante 2006 se cursaron 300 invitaciones vía correo electrónico a ex alumnos de los mencionados cursos de e-learning, pertenecientes a instituciones de educación superior, del ámbito nacional y de toda la región, del sector público y del privado. Respondieron afirmativamente 150 personas, con las que se desarrolló la experiencia.

### Objetivos de la comunidad

Se propusieron en conjunto los siguientes objetivos:

- Desarrollar el tema implementación de proyectos de e-learning.
- Conectar a profesionales de Latinoamérica y el Caribe.

- Generar un ambiente de aprendizaje colaborativo.
- Promover la creación de conocimiento.
- Elaborar un **Wiki Libro**.

### ¿Por qué un Wiki Libro?

Se pensó en la elaboración de un Wiki Libro ya que es una herramienta de trabajo colaborativo en la web que no requiere de un software especial para editar contenidos; sólo basta el navegador web. Tampoco precisa conocimientos de lenguaje de programación, su uso es sencillo y sus contenidos pueden ser editados por numerosos usuarios de forma independiente, desde cualquier computadora desde cualquier lugar.

Esta herramienta suele ser comparada con una especie de "hoja en blanco", que se puede editar con sencillez y en la que se pueden crear nuevas páginas web.

### Comunidad, colaboración y negociación de significados

Para que la comunidad creciera en colaboración seguimos el modelo que plantea la Dra. Gilly Salmon<sup>1</sup> en varios de sus textos. El modelo sugiere el avance gradual de la interacción desde un enfoque constructivista, transitando de la atención de necesidades a corto plazo, a su atención a largo plazo, y de un aprendizaje puntual e inmediato a otro holístico.

### Este modelo considera 5 etapas de trabajo:

#### Aspectos a tener en cuenta

Para lograr el objetivo final fue imprescindible que la tarea estuviera encuadrada en el contexto de un equipo de dinamización (directores, coordinador, moderadores) que garantizara:

- la participación de todos los miembros,
- la generación de intercambios interesantes y
- la discusión de experiencias prácticas,
- el aporte de material teórico que recogiera el estado del arte sobre el tema
- la riqueza en la generación de conocimiento.

Como el conocimiento es un bien social que se enriquece en la medida en que se comparte con los demás, para coordinar esta comunidad virtual fue necesario ejercitar una meta-mirada que garantizara animar y sostener el proceso colectivo de negociación de significados.

<sup>1</sup> Dra. Gilly Salmon "E-Moderating: The Key to Teaching and Learning Online"

## II. Analicemos entonces las tareas que se desarrollaron en cada una de las etapas

### Etapa 1: Acceso y motivación

La tutoría interviene dando la bienvenida, acompañamiento, aliento. El objetivo en esta etapa es exponer a los participantes al entorno/plataforma y asegurarse de que usen la tecnología con éxito y vean los beneficios que aporta al aprendizaje.

El participante necesita de información y soporte técnico en caso de tener que resolver alguna situación problemática. En esta etapa algunos participantes requieren ayuda técnica individual además de la guía general. Los problemas suelen estar relacionados con la configuración del hardware y/o software, el acceso a Internet o problemas con la clave.

### Etapa 2: Socialización en línea

Función de la tutoría: facilitar la socialización en el ambiente de aprendizaje. En esta etapa los participantes se acostumbran a participar en línea. Hay dos motivos por los que los grupos trabajan juntos en el propio interés y el interés común.

El primero puede promoverse a través de factores extrínsecos (incentivos), pero el segundo necesita de confianza y respeto mutuo, que deben crecer en el mismo grupo.

Si un participante no llega a relacionarse bien en la comunidad virtual, se “distanciará” también del objeto de aprendizaje. Para que esto ocurra, es necesario que el tutor se involucre activamente y encauce las energías hacia la empresa compartida y el propósito de la comunidad de aprendizaje. El tutor crea una experiencia cultural especial que pertenece a este grupo en este momento, y que se da a través de la discusión y la negociación.

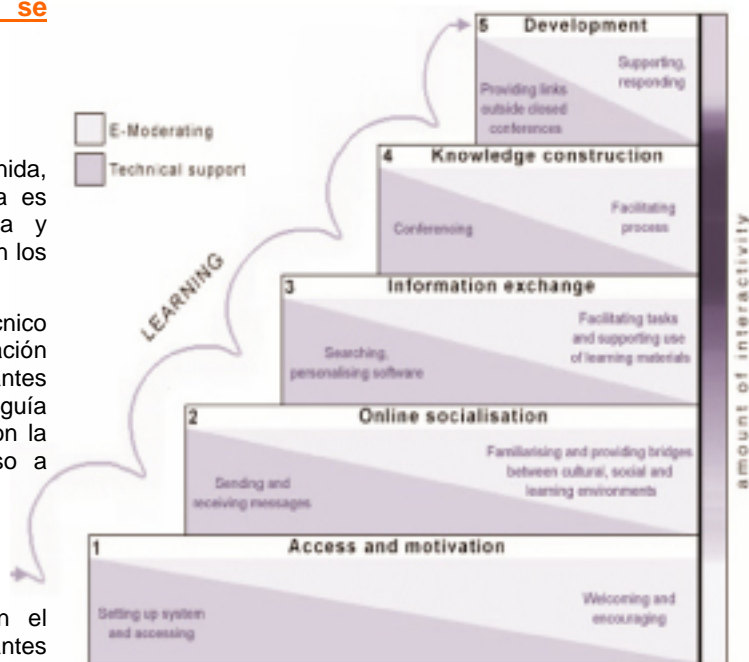
### Etapa 3: Manejo de la información

Tutoría: soporte para el acceso a los materiales y tareas facilitadoras.

El intercambio de información fluye al igual que los mensajes. Algunos participantes pueden sentirse inundados por el caudal de información del que se dispone en un corto tiempo. Los tutores deben ayudarlos a adquirir independencia, confianza en sí mismos y entusiasmo para trabajar en línea.

Es muy importante que para este momento todos tengan un rol y estén participando activamente. El tutor debe continuar con el diseño de interacción para la participación activa y relaciones en línea que propicien el trabajo conjunto.

En general, es “desordenada” la participación en foros o chats. Es importante que los participantes logren adquirir la habilidad de obtener de las interacciones lo que realmente quieren. Es necesario que los participantes comprendan claramente que pueden alcanzar objetivos de trabajo a través de este tipo de interacción.



Modelo de la Dra. Gilly Salmon

### Etapa 4: Construcción del conocimiento

Tutoría: facilitación del proceso – seguimiento.

Los esfuerzos realizados en las anteriores etapas preparan a los participantes para el éxito. En esta etapa estos comienzan a interactuar entre sí de modo más expuesto y participativo. Formulan y escriben sus ideas o entendimiento de los temas. Se leen entre sí y se responden. Especialmente pueden compartir discrepancias, ampliar sus puntos de vista y apreciar diferentes perspectivas. Se enriquece la comprensión de conceptos y teorías a través del debate y de ejemplos que dan otros participantes. Este es un momento que debe aprovecharse al máximo.

Rowntree dice: “Los participantes pueden aprender más entre sí que del material del curso o de lo expresado por el tutor. Lo que aprenden, por supuesto, no es información sino proceso: en especial el proceso cognitivo creativo de proponer ideas, exponerlas a la crítica o a su mejora y tener la oportunidad de darle una nueva forma (o abandonarlas) a la luz de la discusión de sus pares. El aprendizaje no es simplemente activo... es interactivo. Los estudiantes disponen de quien pueden obtener una respuesta individual a sus inquietudes o nuevas ideas y de quien pueden percibir una perspectiva alternativa desafiante. A cambio, ellos pueden contribuir del mismo modo con el aprendizaje de sus colegas (y ellos mismos pueden aprender durante este proceso).”

Este “constructivismo comunitario” pone énfasis en la construcción del conocimiento en grupos y se basa en situaciones reales y experiencias. El uso de la tecnología en red permite el acceso a la comunicación y el compartir tal conocimiento, la oportunidad de presentar y publicar puntos de vista individuales y colectivos, la construcción sobre ideas de otros. Este es el objetivo de la cuarta etapa: desarrollar un aprendizaje colaborativo altamente productivo.

### Etapa 5: Desarrollo de Metacognición

Los estudiantes se hacen responsables de su propio aprendizaje.

La función de la tutoría en esta etapa es crear actividades que promuevan el pensamiento crítico, proveer vínculos fuera del aula virtual para que el alumno pueda profundizar y desarrollar su conocimiento sobre el tema de aprendizaje, y sobre el modo en que la interacción en línea puede contribuir en su aprendizaje.

Hay razones muy importantes para sostener el aprendizaje en línea, no sólo para la construcción del conocimiento gradual, sino también para promover habilidades cognitivas individuales y de reflexión. La metacognición promueve la integración y aplicación de experiencias de aprendizaje.

**Los participantes son responsables de su propio aprendizaje. Se requieren habilidades distintas: pensamiento crítico y la habilidad de desafiar presupuestos. Es en este momento cuando los participantes se sueltan y se atreven a escribir cosas que antes no hacían.**

En esta etapa los participantes son responsables de su propio aprendizaje. Se requieren habilidades distintas: pensamiento crítico y la habilidad de desafiar presupuestos. Es en este momento cuando los participantes se sueltan y se atreven a escribir cosas que antes no hacían, a expresar más sus reflexiones a través del entorno virtual, a examinar sus propios modos de pensar y su proceso de construcción de conocimiento.

La visión de Blumer sobre aprendizaje-acción es de personas que se involucran en dirigir sus acciones, individualmente y colectivamente, en torno a entendimientos compartidos entre sus mundos. Cada uno lleva una mochila cultural, filosófica, física y psicológica, y da forma a sus experiencias de aprendizaje para relacionarlos con aquélla. En los foros y chats a menudo se hace referencia a los distintos aspectos del encontrarse en línea con colegas, compartir puntos de vista y recibir apoyo, especialmente en relación a acciones.

### III. Pasos en la elaboración del Wiki Libro

Veamos ahora cuáles fueron los pasos que se fueron dando en la creación y desarrollo de la comunidad virtual de aprendizaje de gestores de proyectos de e-learning y el recorrido realizado para alcanzar su objetivo: la publicación de un Wiki Libro.

#### 1º Comienzo de la organización y los primeros contactos

Después de que las Directoras definieran el marco conceptual y el problema o tema disparador, designaron a la Coordinadora y estimularon a proponerse como Moderadores y a plantear temas centrales a desarrollar.

Se procuró que todos pudieran tener acceso rápido y fácil al campus virtual motivándolos a participar en la naciente comunidad virtual.

#### 2º Presentación. Armado de grupos en torno a los ocho temas

Una vez confirmada la presencia de todos los Moderadores, y para favorecer la socialización en línea, la Coordinadora abrió un foro de presentación de todos los miembros de la comunidad para fortalecer el vínculo entre los participantes. Paralelamente fue organizando grupos de trabajo colaborativo a partir de intereses temáticos comunes, manifestados por cada uno de los participantes, los que estarían luego regulados por uno o varios moderadores.

Así, quedaron conformados ocho grupos de trabajo de acuerdo con los siguientes temas propuestos:

1. Inserción estratégica del proyecto en la Universidad: Áreas, organigrama, dirección y coordinación, marketing.
2. Costos del proyecto: Costos fijos y variables, financiación, ROI.
3. Tutores: Selección y formación, competencias a desarrollar.
4. Alumnos: Preparación previa, competencias necesarias y acompañamiento.
5. Enfoque pedagógico: Programas, contenidos, metodologías.
6. Materiales: Decisiones acerca de contenidos y materiales.
7. Tecnologías: Decisiones acerca del entorno tecnológico del proyecto.
8. Calidad: Evaluación y certificación.

También, durante esta segunda etapa se fueron estableciendo acuerdos de la comunidad a través de normas y reglas de trabajo que los mismos grupos fueron decidiendo. Se entregó un primer instructivo para los moderadores con sugerencias de cronograma, los que a su vez fueron planteando a la Coordinadora dudas y consultas sobre su rol y tarea. Paralelamente, las directoras fueron trabajando en la exploración y organización de la actividad a concretarse en otra etapa: la edición del Wiki Libro.

#### 3º Manejo de la información

Algunos Moderadores abrieron foros exclusivos o usaron el chat para comunicarse y organizarse en un espacio propio, donde pudieron intercambiar información, preparar el plan de trabajo y organizar la coordinación de su tarea.

Se entregó un segundo instructivo a los moderadores en respuesta a sus planteos y dudas. La comunicación entre la Coordinadora y los Moderadores se fue haciendo cada vez más intensa y fluida con el propósito de transmitir seguridad y confianza en el rol. Las Directoras fueron siguiendo atentas el proceso interviniendo cuando fue necesario.

Los Moderadores prepararon un plan de trabajo que fue entregado a la Coordinadora para su para su conocimiento, el cual posteriormente fue presentado a sus respetivos grupos.

#### 4º Generación de conocimiento

Los Moderadores dieron inicio a la actividad grupal; los participantes comenzaron a organizarse a través de los foros. Cada grupo fue creando foros de discusión en torno

a los temas específicos y la interacción se hizo más colaborativa.

En la comunicación grupal se fue buscando establecer entendimientos comunes. A través de la colaboración, se fue accediendo al intercambio de informaciones y experiencias, se negociaron nuevos significados, se crearon y recrearon nuevos conocimientos. La actividad grupal fue quedando sintetizada en varios resúmenes que fueron elaborados a partir de la interacción en los foros.

En esta etapa cobró gran importancia la función de los moderadores: un total de dieciocho graduados de nuestros cursos se desempeñaron como moderadores grupales, cuya función consistió en:

- Favorecer y motivar el trabajo participativo y colaborativo a través de intervenciones apropiadas que permitan la pluralidad de ideas.
- Promover el intercambio de ideas y mediar ante ideas encontradas.
- Transmitir con claridad la modalidad de trabajo y tiempo de ejecución a través de un plan de trabajo que permitiera a los moderadores organizarse y pensar juntos.

El Plan comprendía: objetivos, metodología de trabajo a usar, temas que se consideraban pertinentes a tratar, tiempos, actividades que podrían favorecer el aporte de los participantes en relación a sus conocimientos teóricos y a su experiencia práctica, el planteo de problemas y el aporte de soluciones, planteos o preguntas disparadoras que pudieran motivar a los integrantes y responsabilidades de quienes participarían en el grupo.

- Plantear actividades que generaran relaciones entre los contenidos y las experiencias de los cursantes.
- Usar los distintos medios de participación y comunicación con los participantes.
- Invitar a la reflexión sintetizando puntos de acuerdo y diferencias. El resumen de las ideas debatidas tenía la importancia de reflejar las opiniones y criterios de cada uno de los miembros del grupo, permitiendo consolidar las reflexiones que resultaban del diálogo a partir de las experiencias.
- Manejar los problemas que fueran surgiendo, con el apoyo y seguimiento de la coordinación, para el aseguramiento de la implementación del proyecto.

### 5º Integración de la interacción grupal en un producto: el Wiki Libro

Para lograr el objetivo común, los participantes se prepararon para elaborar un producto tangible: un **Wiki Libro** que contiene la síntesis de los conocimientos alcanzados.

Cada grupo fue determinando subtemas a desarrollar de acuerdo a las ideas y conocimientos compartidos en los distintos foros de discusión que fueron abriéndose en cada grupo temático.

Se organizó la estructura jerárquica del contenido del Wiki Libro, iniciándose de este modo la etapa en la que, con la guía de la coordinadora, los grupos fueron volcando sus producciones y avanzando sobre la edición final de los contenidos de su tema.

### Revisión general de la producción total

La coordinadora, con el apoyo de moderadores y participantes voluntarios, supervisó la coherencia y cohesión de toda la producción con el objetivo de mejorar la presentación y organización del trabajo.

A la hora de revisar los capítulos se consideró:

1. La colocación de vínculos al pie de la página que enlazaran con el índice del Wiki Libro, con el tema central del capítulo y con el tema siguiente.
2. El sentido y coherencia del contenido.
3. La sintaxis de la producción total: elaboración de oraciones, párrafos, puntuación, empleo de tiempos verbales (tercera persona, singular, presente), repeticiones, etc.
4. La unificación de títulos y estilo de viñetas.
5. La unificación en el lugar y estilo de presentar la Bibliografía (orden alfabético, autor, título, editorial, lugar y año; y de links).
6. Presentación de cada capítulo: mención de moderadores, una introducción y contenidos. Mención del CV de cada autor de subtemas.

Fue necesario solicitar nuevas contribuciones al desarrollo del wikipedio editado, incluyendo contenidos faltantes, corrigiendo los ya existentes o eliminado con el consentimiento del autor aquello considerado no pertinente a la calidad de la producción.

Con la publicación del Wiki Libro ([www.syncronet.com.ar/mediawiki/](http://www.syncronet.com.ar/mediawiki/)) se alcanzaron los objetivos propuestos luego de tres meses de intensa interacción.

**Fue necesario brindar mucho estímulo, acompañamiento y orientación continua a los participantes, como también un respetuoso apoyo a la tarea de los moderadores.**

### VII. Algunas conclusiones

Desarrollar este producto mediante la colaboración en una comunidad virtual fue una rica experiencia de aprendizaje compartido y, a su vez, un gran desafío.

Fue necesario brindar mucho estímulo, acompañamiento y orientación continua a los participantes, como también un respetuoso apoyo a la tarea de los moderadores. El fomento a la participación en los foros de discusión, la convocatoria y atracción de quienes no participaban y el monitoreo del cumplimiento de los planes de trabajo grupales, también fueron pilares de la tarea de coordinación, la que se vio facilitada por la responsabilidad, el profesionalismo y compromiso con que asumieron su rol los moderadores de cada uno de los ocho grupos.

Si bien hubo algunas bajas entre los moderadores y participantes, ocasionadas por requerimientos laborales personales que restaron tiempo a la participación, o por razones de enfermedad que impidieron continuar en la comunidad virtual, no faltó voluntad y decisión de algunos

miembros para cubrir esos roles y asumir exitosamente estas tareas, ante la solicitud de la coordinación.

Desde el inicio se evidenciaron fortalezas que favorecieron la coordinación de la comunidad virtual actuando positivamente.

### Fortalezas:

- La aceptación voluntaria de los invitados a participar en el proyecto.
- Un manifiesto interés y entusiasmo inicial por participar en la comunidad virtual que hizo que la misma fuera creciendo cada día en número de miembros hasta avanzado su desarrollo.
- La preparación, por parte de los moderadores, de un plan tentativo de trabajo grupal con un banco de temas a los que se sumaron los aportados por los miembros y que sirvió para la orientación de los mismos grupos.
- La elaboración de los primeros resúmenes de las ideas principales debatidas en los foros grupales.
- El diálogo continuo entre moderadores-coordinadora, coordinadora-directora, participantes-coordinadora, que fue agilizando el desarrollo de los trabajos grupales.
- El empleo de herramientas colaborativas (foros, chat, correo electrónico, wiki) para facilitar el intercambio, la negociación de significados y respuestas.
- Aciertos, costos personales pero satisfacciones, participaciones y muchas ideas para discutir y aportar.
- Ejecutar decisiones frente a necesidades de cambios de dirección.

Integrando los principios constructivistas que hemos destacado, consideramos que se logró:

- Permitir un procesamiento de información sostenido, no sujeto a la coincidencia de los participantes en el tiempo, que a la vez fue fluido y contribuyó a un análisis más detallado que si la interacción hubiese sido presencial.
- Vincular los conceptos con las experiencias de cada persona, dado que todos fueron participantes de los diplomados y programa de experto en e-learning.
- Aprovechar la motivación intrínseca de los participantes, quienes de forma voluntaria se integraron al trabajo y eligieron los temas de acuerdo con sus intereses personales y profesionales.
- Retroalimentar la tarea de manera constante gracias a la naturaleza del "wiki", el cual lleva un registro de los aportes de cada individuo.
- Elaborar propuestas basadas en el contraste de experiencias y significados generados por cada uno de los integrantes, de forma que se logró un verdadero "aprendizaje significativo".

Partiendo también del concepto de "zona de desarrollo próximo" de Vigotsky, según el cual los aprendices deben trabajar en la zona comprendida entre lo que son capaces de hacer actualmente y el potencial que podrían alcanzar mediante la guía de sus compañeros, creemos que la experiencia del Wiki Libro reflejó este proceso, ya que creó un espacio en el que algunos, quizá no tan experimentados, lograron aprender de quienes tenían una mayor trayectoria en los temas de e-learning, cosa que no

hubiese sido posible con un proceso de aprendizaje individual.

La actividad no solamente apuntó a un producto, como es el "documento final", sino también al proceso, es decir, a la experiencia de los usuarios a lo largo de su realización, en donde se encuentra predominantemente la riqueza de esta herramienta. La construcción de un "Wikilibro" es un proceso recursivo, que a manera de "ciclo sin fin" (*endless loop*), queda abierto al perfeccionamiento continuo.

Si trasladamos esta experiencia a un ámbito académico, vemos que la participación en un "wiki" va más allá de los roles tradicionales de "maestro" y "aprendiz", generando un espacio en el que todos enseñan y aprenden.

Hemos comprobado que las comunidades virtuales constituyen un excelente mecanismo para la transformación de la información y reflexión sobre la práctica en conocimiento en movimiento.

**Referencia:** La autoría de este proyecto pertenece a las Directoras de Net-Learning-Entornos Virtuales de Aprendizaje, Susana Trabaldo y Nancy Piriz. La coordinación general estuvo a cargo de Graciela Lorenzatti, Licenciada en Ciencias de la Educación. Colaboraron en el desarrollo del proyecto, Beatriz Aquino, Psicóloga Social y Edgar Salgado García, quien es Psicólogo Cognitivo y participó desde Costa Rica.

### Bibliografía:

- Benveniste, E., "Categorías del pensamiento y de la lengua. Comunicación animal y lenguaje humano".
- Berger y Luckman, "La construcción social de la realidad: El lenguaje y el conocimiento en la vida cotidiana".
- Bruner, Jerome, "Actos de significado", capítulo III.
- Fromm, E., "El lenguaje olvidado".
- Johnson, D y Johnson, R, "Los nuevos círculos del aprendizaje".

El wiki libro está accesible en:

[www.sincronet.com.ar/mediawiki](http://www.sincronet.com.ar/mediawiki)

