

Мэру г. Москвы С.С. Собянину

В ответ на №07-05-4425/7-2, 7-1 от 01.11.2017

В ответ на №12-05-19735/7 от 17.11.2017

1 ноября 2017 года я получил от Департамента капитального ремонта ответ на мое обращение зарегистрированное в Аппарате Мэра и Правительства Москвы №3-6-216874/7 от 16.10.2017

17 ноября я получил ответ Префектуры ЮЗАО г. Москвы на то же обращение №3-6-216874/7 от 16.10.2017

Оба ответа считаю неудовлетворительными и требую ответить по существу заданных вопросов. Далее по тексту будут разобраны все детали из ответов, которые не соответствуют действительности, и будут запрошены новые документы.

В ходе комиссионного обследования 24.10.2017 с участием уполномоченного представителя собственников Шаховой М.Л. в составе представителей Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы (далее - ФКР Москвы), подрядной организации и управляющей компании ГБУ «Жилищник Гагаринского района» установлено, что общедомовые приборы учета тепла восстановлены. Протечки в подъездах №№ 2, 3, 5 после проведения восстановительного ремонта системы теплоснабжения общего пользования устранены. В местах установки радиаторов выполнен восстановительный ремонт. Опоры под трубопроводом магистрали теплоснабжения установлены в соответствии с проектно-сметной документацией.

Во второй половине дня 24-го октября представители ФКР (Умряев Р.Р.) и подрядчика (Рашитов И.М.) без предварительного уведомления и осмотра всех замечаний (это требует нескольких часов) предлагали мне подписать акт о том, что многочисленные проблемы устранены. Я его прочитал и отказался подписывать без осмотра, предложил назначить дату и собрать комиссию для осмотра исправлений. По всей видимости, после меня они обратились к Шаховой М.Л. и она подписала акт как есть. Ваш ответ от 1 ноября полностью написан по мотивам того акта, текст которого мне знаком.

Запрос 1. Прошу предоставить мне заверенную копию **акта комиссионного обследования от 24.10.2017** и заверенные копии **документов, на основании которых вы называете Шахову М.Л. уполномоченным представителем собственников.** Она не подавала жалобу №3-6-216874/7, не подписывала её, не была выбрана общим собранием собственников, чтобы иметь право действовать от имени всех собственников.

Также информирую вас, что 31 октября состоялась комиссия Мосжилинспекции, которая частично подтвердила исправления, сделанные по проблемам, описанным в первоначальной жалобе. Копия акта прилагается в Приложении 1.

Запрос 2. Прошу разобрать все замечания из этого акта и письменно **сообщить сроки исправления этих замечаний** в ответе на это обращение.

Ваше утверждение, что приборы учета тепла восстановлены, не означает, что они передают показания и эти показания учитываются при выставлении счетов. Комиссия 31 октября обнаружила, что приборы не опломбированы (см. акт в

Приложении 1). Подрядчик и ФКР обещали предоставить справку ЕИРЦ о работоспособности приборов, но так и не предоставили её.

Запрос 3. Прошу предоставить:

- **документальное подтверждение, что приборы учета тепла опломбированы;**
- **справку из ЕИРЦ г. Москвы, что приборы учета ЦО, ГВС и ХВС работают в штатном режиме и их показания используются при начислении оплаты.**

Замечания по прокладке кабеля в подъезде № 1, устройству кабель-канала в подъезде № 5, а также установке светильников устранены, гофра электропроводки заменена. На момент проверки пятна от шпатлевки на асфальте отсутствовали.

Подтверждаю устранение замечаний в подъезде №1, а вот по 5-му подъезду есть явное недопонимание.

Рядом с квартирой 124 было сделано отверстие в перекрытии. На фото вы можете видеть кабели, которые проходили в канале в полу. Канал разрушен, в отверстие вставлены гильзы и все залито бетоном. Теперь по старому кабель-каналу невозможно протянуть ни новый кабель, ни обслуживать старый. Назначение кабелей в полу подрядчикам неизвестно. Залить бетоном не означает устранить нарушение.



5 подъезд, 3-й этаж, справа от кв. 124.
Фото от 25 июля 2017 входило в состав
первичного обращения.



Тоже самое место 22 сентября 2017,
кабели в полу залиты бетоном.
Сейчас вокруг новой проводки
выстроен шкаф.

Бетонные пятна и пятна краски никуда не исчезли и видны на фотографиях от 13 ноября, которые я привожу ниже. Рядом с подъездами 2, 4, 5, 6 и в арке. Испачканный асфальт не является большой проблемой, которая сильно мешает жить, но это не позволят вам утверждать, что он не испачкан.



Запрос 4. Прошу сообщить **сроки укладки нового асфальта или очистки старого.**

Работы по ремонту балконов с заменой плиточного покрытия выполнены по фактически предоставленному доступу в жилые помещения.

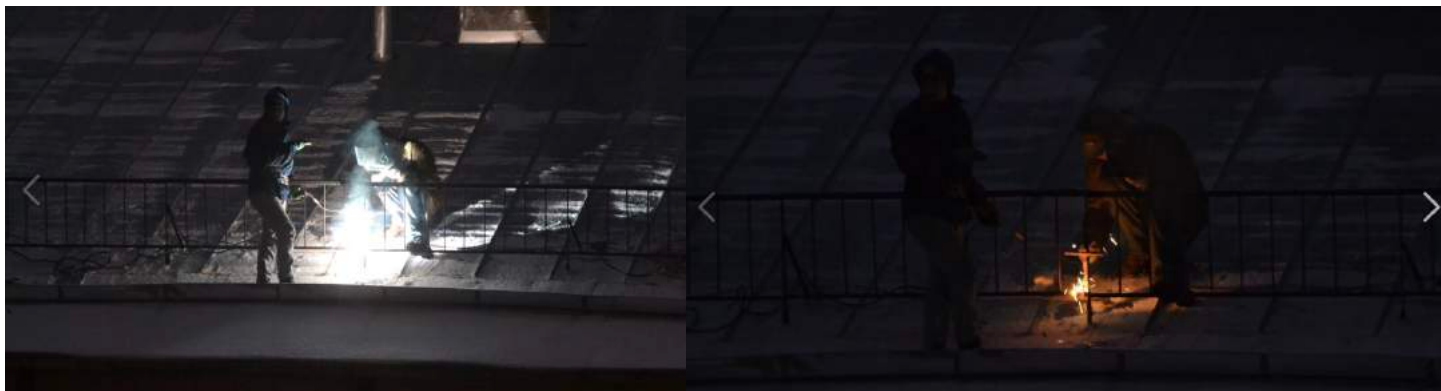
Запрос 5. Прошу предоставить заверенные копии **актов об отказах в допуске** в жилое помещение или заверенные копии **расписок собственников квартир**, где не было заменено **плиточное покрытие на балконах.**

При проведении высотных работ рабочими подрядной организации соблюдаются правила техники безопасности, используются страховочные пояса. На момент проведения проверки следов проживания рабочих подрядной организации на чердаке не обнаружено.

Утверждение об использовании страховочных поясов не соответствует действительности. Вы можете наблюдать рабочих на крыше в поясах, которые ни к чему не пристегнуты, на фотографиях от 26 октября 2017. Больше фото по ссылке <https://clck.ru/CAVJL>



27 октября 2017 были засняты работы в темное время суток на заснеженной крыше без страховки. Больше фото по ссылке <https://clck.ru/CAVWP> Фото от 28 октября доступны по ссылке <https://clck.ru/CAVYL>



15 ноября представителями Мосжилинспекции (Коробков А.В.) и ФКР (Иванов Р.О.) в моем присутствии был составлен акт о нарушении техники безопасности при производстве работ по замене кровли 24 октября. Нарушения были зафиксированы как раз в день “комиссионного обследования”, на основании которого вы утверждаете о соблюдении техники безопасности. Фото акта вы можете найти в Приложении 2.

Запрос 6. В первоначальной коллективной жалобе жители требовали смены подрядчика и это требование осталось неудовлетворенным. Факты говорят о том, что ООО ТиДжиВи систематически подвергает опасности своих работников и жителей, и требование смены подрядчика по-прежнему актуально. **В ответе на данное обращение сообщите причины, почему подрядчик до сих пор не сменил, или дату смены подрядчика.**

Подрядная организация обязуется выполнить работы по замене экранов на балконах и восстановлению кронштейнов для цветов в срок до 13.11.2017. Согласно проектно-сметной документации предусмотрены работы по ремонту решеток балконных ограждений.

По состоянию на 16 ноября кронштейны не восстановлены. Их можно восстановить без доступа в квартиру, используя кран с люлькой. Ровно таким способом пользовались строители, когда срезали кронштейны без разрешения собственников.

Обещания даются и не выполняются. Это происходит с попустительства заказчика - ФКР. Еще одно доказательство недостаточного контроля за деятельностью подрядчика и за деятельностью ФКР.



Запрос 7. Требую срочного восстановления утраченных кронштейнов и наказания ответственных за несоблюдение сроков. **Сообщите о принятых мерах** в ответе на это обращение.

Работы по замене стояков центрального отопления, холодного и горячего водоснабжения не проводились в связи с непредоставлением доступа жителями (из 262 квартир был предоставлен доступ в 40 квартир). Оформлен Акт приостановки работ по ремонту указанных инженерных систем от 12.09.2017.

Запрос 8. Прошу предоставить **заверенную копию вышеупомянутого акта от 12.09.2017**

Работы по ремонту подъездов будут выполнены силами управляющей компании ГБУ «Жилищник Гагаринского района» в рамках текущей эксплуатации общего имущества многоквартирного дома по окончании капитального ремонта многоквартирного дома.

Фраза “по окончании капитального ремонта” не является сроком, в то время как капитальный ремонт имеет сроки завершения. Более того, согласно проектной документации (документ “ПД. Архитектурные решения.pdf” приложен к обращению) в рамках капитального ремонта должна быть выполнена очистка и окрашивание стен и потолков лестничных клеток (Лист 2.2 или страница 9 приложенного документа).

Запрос 9. Прошу подтвердить, что **ремонт подъездов будет выполнен в рамках капитального ремонта и в сроки капитального ремонта.**

Выполнение капитального ремонта указанного многоквартирного дома находится на контроле ФКР Москвы.

Факты, перечисленные в этом обращении, говорят о том, что контроль недостаточный.

Запрос 10. На листе 2.2 (страница 9 проектной документации, Том 3. Архитектурные решения, документ приложен к обращению) сказано, что должна быть выполнена замена оконных заполнений на лестничных клетках на новые двухкамерные ПВХ стеклопакеты.

По состоянию на 16 ноября 2017 данный вид работ даже не начинался.

В ответе на это обращение сообщите сроки установки новых стеклопакетов.

Полный текст ответа Департамента капитального ремонта приложен к данному обращению.

Ответ из Префектуры ЮЗАО написан в последний день истечения 30-дневного срока, не отвечает ни на одно требование жителей (это была коллективная жалоба) и включает ложные утверждения.

В настоящее время работы по замене металлического покрытия кровли, магистралей системы теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения завершены.

Работы считаются законченными, если подписаны акты приема. По моей информации приема еще не было.

Запрос 11. Если работы закончены, то в ответе на это обращение **предоставьте заверенные копии актов приема работ** по кровле, магистралям теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения.

Ведутся работы по замене экранов на балконах и восстановлению кронштейнов для цветов. Ориентировочный срок завершения работ 30.11.2017 года.

В акте комиссии Мосжилинспекции от 31 октября 2017 зафиксировано, что экраны заменены на 24 балконах из 180. С тех пор ничего не изменилось.

Запрос 12. В ответе на данное обращение сообщите о принятых мерах по соблюдению сроков проведения капитального ремонта.

При проведении высотных работ рабочими подрядной организации соблюдаются правила техники безопасности

Еще одно ложное утверждение. Фото-свидетельства о нарушении техники безопасности были приведены в оригинальном обращении от 16.10.2017, приведены выше в этом обращении, а также содержатся в Приложении 2. Акт Мосжилинспекции от 15 ноября 2017.

Запрос 13. Прошу

- **наказать сотрудников** Префектуры ЮЗАО **Ломова Е.Н. И Шмырева А.В.**, ответственных за подготовку документа № 12-05-19735/7 от 17.11.2017
- **сообщить** в ответе на это обращение **о выбранной мере наказания.**

Полный текст ответа Префектуры ЮЗАО приложен к данному обращению.

На странице <http://lenin69.shoutwiki.com> оперативно выкладываются фото с замечаниями по капитальному ремонту и копии документов.